

## 健康相談窓口

### 医師によるオンライン健康相談サービス

チャットで  
TV電話で

#### first call



first callは、kencom内で利用できる医師によるオンライン健康サービスです。ご自身やご家族の体調についてのご相談を、医師に直接相談することができます。相談は、チャット形式またはTV電話(Web)でご利用いただけます。  
※診断・診察・処方はいりません。

〈利用料〉 月額550円 **kencomユーザーは無料**

〈診療科目(全12科目)〉

小児科、内科、精神科、眼科、産婦人科、精神内科、皮膚科、耳鼻科、外科、がん診療科、整形外科、泌尿器科

登録は  
こちらから↓



登録方法は  
こちらから↓(PDF)



利用方法などについて不明な点は、

first call事務局まで → [co-info@mediplat.jp](mailto:co-info@mediplat.jp)

### ダスキンこころとからだの健康相談

電話で

0120-860-647

携帯電話からも  
通話無料!

#### ●からだの健康相談

- 病気や症状について
- 治療について
- 医療機関のご案内
- 育児の悩み
- 介護、福祉のご相談

受付時間

24時間  
365日

#### ●こころの相談(メンタル相談)

受付時間

平日：9時～20時45分  
土日祝日・年末年始：10時～16時45分

ダスキン健康保険組合  
ホームページ



### 「医療でんわ相談・こども医療電話相談」

病院へ行った  
ほうがいいのか  
判断に迷った  
ときに

#7119

医療でんわ相談(実施有無は、地域によって異なります)  
医師・看護師などが相談や病院紹介を行います。

#8000

こども医療電話相談(365日※受付時間は都道府県ごとに異なります)  
小児科医の支援の下、看護師や保健師が相談に応じます。

併せて、かかりつけ病院のGW／お盆などの夏季休暇／年末年始の診療時間や、最寄りの休日急病診療所の電話番号などを控えておくことをおすすめいたします。