



医師によるオンライン健康相談  
利用方法について

## first call でできること

### 気軽に相談

#### チャット相談



### じっくり相談

#### TV 電話相談



スマートフォンやパソコンでご利用いただけます／

医師への相談が  
いつでも使い放題

相談科目は  
全12科目

チャットもTV電話も  
医師が直接実名  
で対応

従業員は  
いつでも何度でも  
ご利用可能

通勤中、休憩の合間、24時間いつでも医師にチャットで相談可能！

## 日々、多くの健康の不安や悩みを抱えていませんか？



- ◆ 忙しくて中々病院に行けないけど、お医者さんに相談したい
- ◆ 誰かに相談したい身体や心の健康の悩みがある



ご自身だけでなく、ご家族の体調医関する様々な不安やお悩みについてもOK

? 子供の腕に蕁麻疹！どうしよう

? 泌尿器科って、女性も行っていいの？

? 母がぎっくり腰！対処法は？

? 妻の産後鬱。  
こんな時どう対応したらいいの？

? 長年悩まされている片頭痛。  
何科にいけばいいの？

? 花粉症の対策って何があるの？

Check!

相談するには kencomへの登録が必要です。

kencomに  
登録していない

kencom未登録の方は  
下記手順で登録しましょう

kencomに  
登録している

登録済の方は「お知らせ」  
ページを確認

## 1 QRコードからkencom アプリをダウンロード

スマートフォンでQRコードを読み取り、  
kencomアプリをダウンロードしてくだ  
さい。



kencom

もしくはアプリストアで  
「kencom」と検索

## 2 kencomアプリを起動 メールアドレスを入力

kencomアプリを起動させてははじめ  
の方ボタンを押した後、メールア  
ドレスとパスワード(ご自身で設定)  
を入力してください。



## 3 保険証情報を入力

続けて保険証情報、氏名、生年  
月日を入力してください。



## 4 kencomに登録完了

今回登録されたメールアドレスがログ  
インIDとなります。パソコン・スマート  
フォン、それぞれでお使いになる場合も、  
同じログインIDでご利用いただけます。



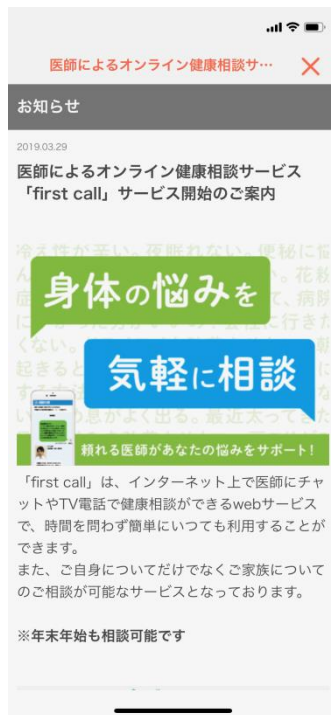
kencomに  
登録している

登録済の方は「お知らせ」  
ページを確認



【「お知らせ」ページ】

「first call」についてのお知らせをクリック!



【「メニュー」ページ】

「オンライン医療相談」をクリック!



- ① ご登録いただくメールアドレスを入力し、「送信する」をクリック
- ② 登録したアドレスに届いたURLをクリック



**Sign up** 基本情報登録

ご利用には会員登録が必要です。下記フォームより項目の登録をお願いします。

メールアドレス

ニックネーム

パスワード   
※ 半角の英字大文字・小文字・数字の3種類が含まれた8文字以上で設定してください。

生年月日  年  月  日  
※医師からの回答の際に年齢は必須情報となります。また、ご登録情報の修正の際にも入力が必要となりますので、正しくご入力ください。

性別  男性  女性

郵便番号  ※国内での利用分布把握のため、入力をお願いします（任意）。

クーポンコード

利用規約に同意の上、「利用規約に同意して登録」をクリックしてください。

**first call** あなたの悩みをいつでも医師に

ホーム > チャット相談 > TV電話相談 > 医師一覧 > FAQ > お問い合わせ > テレビ電話通信テスト

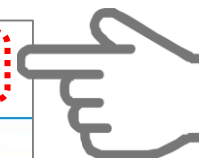
ホーム > 新規会員登録

**Sign up** 新規会員登録

会員登録のためのメールを入力頂いたメールアドレス宛に送信します。

メールアドレス

- ③ ニックネーム、パスワード、生年月日、性別 を入力  
※年齢・性別は、相談の際に医師の参考になります※
- ④ クーポンコードは、kencomのお知らせ内に掲載しています。



ログインは、

[https://www.firstcall.md/Account/Register/?com\\_ref=C69](https://www.firstcall.md/Account/Register/?com_ref=C69)  
へアクセスし、右上の「ログイン」から可能！





「チャット相談」メニューより、相談内容を入力の上、「送信する」をクリック

1つの相談で3往復までやりとりが可能

- ※チャット相談の入力文字数は、1度に300文字まででご入力ください。
- ※チャットでのやりとりは、1つの相談内容につき3往復までになります。
- ※医師からの返答が来た際には、ご登録のメールアドレスに通知が届きます。
- ※画面上で、医師からの返答有無を確認する場合は、リロード（画面の更新）をお願いいたします。
- ※医師からは、平均的には数分～2・3時間以内（最長でも24時間以内）で返答しておりますが、状況により返答をお待ちいただくことがございます。

**「TV電話相談」または「医師一覧」メニューより、科目または医師を選択！**

**ご希望の相談科目、日時を選択して、「予約する」あるいは「リクエスト」ボタンをクリックしてください。**

**予約する** ◎そのまま予約が確定します。確定後、問診票が表示されますので、相談内容等を入力の上、保存してください。

**リクエスト** ○当該科目に所属する医師に対してスケジュール調整をリクエストできる機能です。後から調整結果をご連絡します。

**TV電話相談科目一覧**

- 小児科**：お子さまの体調が心配なときや、病状が診断時以外のときに受診すべきかどうかの判断の目安などについて、お気軽にご相談ください。
- 産婦人科**：月経不調、婦人科系の病気、女性ホルモンバランスによる不調など、女性特有の症状について、お気軽にご相談ください。
- 精神科**：お酒やインターネットゲームなどがやめられないといった依存症や、うつ、不眠、対人恐怖などの心の病について、お気軽にご相談ください。
- 内科**：こんな時どうしたらいいのかわからない？これは病弱に行っただけなのかな？体調に関するちょっとした相談や、内科関係のセカンドオピニオンなどこちらからご相談ください。

**Appointment 内科予約**

- ご予約に進む前にテレビ電話の通話料をお断りします【コエゴ】
- ご希望の時間を選択し、「予約」ボタンをクリックして予約確認画面に進んでください。

	06/18 (日)	06/19 (月)	06/20 (火)	06/21 (水)	06/22 (木)	06/23 (金)	06/24 (土)	
09:00	-	◎	○	○	○	○	○	09:00
11:00	-	◎	○	○	○	○	○	11:00
15:00	-	◎	○	○	○	○	○	15:00
19:00	-	◎	○	○	○	○	○	19:00
23:00	○	◎	○	○	○	○	○	23:00
	06/25 (日)	06/26 (月)	06/27 (火)	06/28 (水)	06/29 (木)	06/30 (金)	07/01 (土)	> >>
09:00	○	○	○	○	○	○	○	09:00
11:00	○	○	○	○	○	○	○	11:00
11:00	○	○	○	○	○	○	○	11:00

06/19 (月) 09:00 - 11:00

ご希望の時間を選択して予約ボタンをクリックしてください。

※現時刻の1時間後よりご予約が可能です。  
※予約ボタンが表示されない時間帯は、リクエストが可能です(複数選択可)。

- 予約する 09:00-09:15
- 予約する 09:15-09:30
- 予約する 09:30-09:45
- 予約する 09:45-10:00
- 予約する 10:00-10:15
- 予約する 10:15-10:30
- 予約する 10:30-10:45

## TV電話相談予約状況

- 相談開始前にテレビ電話の通信テストをお願いします (コチラ)
- 健康相談室には30分前より入室可能です。
- 相談時間の延長はできませんのでご了承ください。

2017.06.19(月) 09:00~09:15



内科  
澤田 友男  
Tomoo Sawada

医療相談室に入る    キャンセルする    問診票を記入する

新しくTV電話相談を予約する

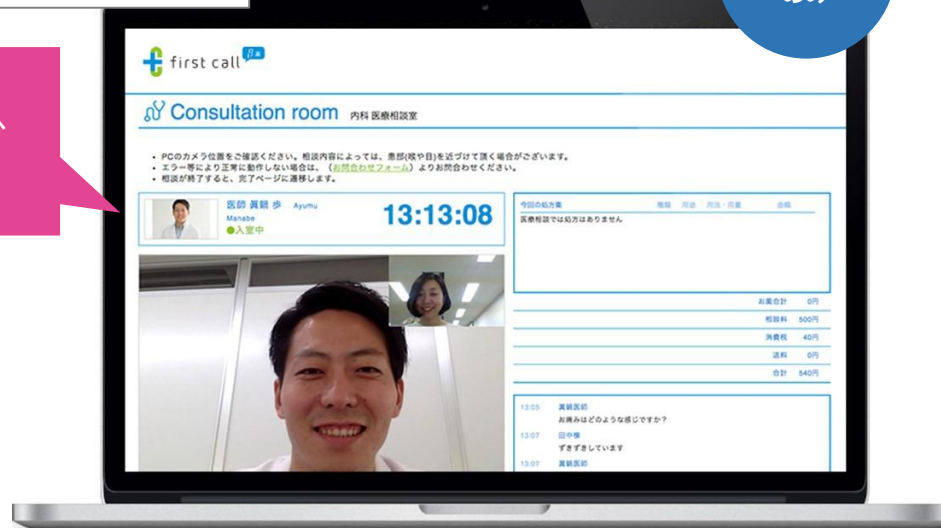
トップ画面に、予約状況が表示されます。  
「医療相談室に入る」ボタンをクリック!

※ボタンは30分前になると表示されるようになります。

TV電話は  
パソコン  
のみ

医師が入室しましたら、  
お話しください。

※テレビ電話による相談は、スマートフォン、  
タブレットからのご利用はできませんので  
ご注意ください。



お気軽にご利用ください。

利用方法について不明な点は、first call事務局まで

✉ [co-info@mediplat.jp](mailto:co-info@mediplat.jp)

