



健診閲覧コードの再発行手続き

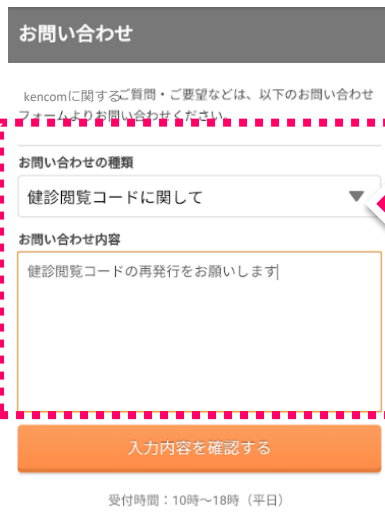
アプリ版利用登録： 健診閲覧コードの再発行手続き

手順1



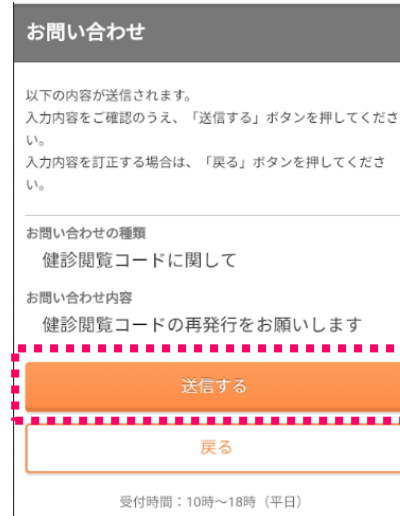
- ① **【メニュー】をタップ**
※Androidをご利用の方は上部に
iOSご利用の方は下部に表示されて
います
- ② **アプリを開き、その他の
【お問い合わせ】をタップ**

手順2



- ③ **お問合せの種類で、
【健診閲覧コード】を選択**
※プルダウンで選択できます
- ④ **お問合せ内容に、再発行希望
と記入のうえ、
【入力内容を確認する】**

手順3



- ⑤ **入力内容を確認し、間違いが無ければ【送信する】をタップ**
- ⑥ **後日カスタマーサポートから確認のメールを送付します。そちらへの返信をもって申請完了です。**

- 健診閲覧コードの発行に関する注意事項
 - ・発行済み健診閲覧コードがある場合は無効化されます。
 - ・また、発行後のキャンセルはできません。
 - ・発行～到着までに2か月ほどお時間をいただく場合があります。
- 健診閲覧コードの発行について、【A・Bどちらか】をご回答ください
 - A 発行を希望しません
 - B 注意事項を確認し発行を希望します
- 「B」と回答いただいた場合は、健康保険組合加入状態について、【お客様が何番】に該当するかご回答ください
 - 1) 被保険者・本人
 - 2) 被扶養者・家族
 - 3) 特例退職者
 - 4) 任意継続

後日、健診閲覧コード(圧着ハガキ)をお届けしますので、しばらくお待ち下さい

※所属の健康保険組合・地方自治体によっては健診閲覧コードを発行していない場合もございます。

<発行スケジュール>

※毎月1日～20日頃までのお問合せ→当月の月末発行
20～月末までのお問合せ→翌月末の発行

※但し、若干のズレが生じる場合もございますのでご了承ください